

Guide d'utilisation du PORTAIL FAMILLE



1^{ER} accès au PORTAIL FAMILLE

[Accéder au PORTAIL FAMILLE :](#)

1/ Le DUI **complet** de votre (vos) enfant(s) doit être remis au Point FAMILLE.

2/ Le Point FAMILLE vous envoie un email contenant un lien.

[Activer son compte :](#)

1/ Cliquez sur le lien contenu dans l'email pour accéder à votre espace personnel.

2/ Cliquez sur « **modifier mot de passe** » avant toute manipulation.

Commune de Montrabé

Portail FAMILLE

Portail famille : crèche, restaurant scolaire, ALAE, Accueil de Loisirs, Service Jeunes

Point Famille

Affaires Scolaires

Tous les contacts Mairie

Visiteur

Accueil

Mon compte

Déconnexion

Site de la ville

Comment ça marche ?

Connexion à votre espace

Identifiant

Mot de passe

✓ Connexion

Identifiant ou Mot de passe oublié ?

Identifiant = Votre e-mail

Connexion à votre espace

Adresse du PORTAIL FAMILLE : <https://montrabe.portail-familles.net/> ou par le site de la mairie de Montrabé (www.mairie-montrabe.fr).

Commune de Montrabé - Portail FAMILLE

Mon compte famille

Point Famille
Affaires Scolaires
Tous les contacts Mairie

Informations du compte
Consultation des informations famille
Modifier mon login (adresse mail)
Modifier mon mot de passe

Enfants
DURAND Julia (8 ans et 4 mois)

ALAE / Restaurant Scolaire / Accueil de loisirs / Service Jeunes

Réservation / Annulation

N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
05534	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	05/05/2018 à 11:19 Du 26/06/2018 au 26/06/2018	✗	🔍
04776	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	12/03/2018 à 20:05 Du 16/03/2018 au 11/05/2018	✗	🔍
03199	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	10/10/2017 à 14:40 Du 13/10/2017 au 20/10/2017	✔	🔍
03065	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	03/10/2017 à 16:28 Du 06/10/2017 au 06/10/2017	✔	🔍
02630	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	10/09/2017 à 16:43 Du 22/09/2017 au 22/12/2017	✗	🔍

Mes Factures & Paiements

Total facturé : 6121,71€ (56 factures)
Total payé : 6121,71€ (57 paiements)
Solde dû : 0,00€

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
15/05/2018	Paiement n° 28459 (par Prélèvement SEPA)		28,32 €	✔
03/05/2018	Facture n° 09166	28,32 €		✔
15/04/2018	Paiement n° 54862 (par Prélèvement SEPA)		52,05 €	✔
11/04/2018	Facture n° 08989	367,00 €		✔

Vous êtes connecté

Informations personnelles de la famille

Informations sur l'enfant

Historique de vos demandes (annulations et réservations)

Toutes les informations utiles (menus, règlement intérieur, tarifs, ...)

Vos factures et règlements

Comment faire une réservation ou une annulation ?

ALAE / Restaurant Scolaire / Accueil de loisirs / Service Jeunes

Réservation / Annulation

1 Cliquez sur « **+Réservation/Annulation** »

Nouvelle réservation - ALAE / Restaurant Scolaire / Accueil d...

DURAND Julia

Sélectionnez l'enfant concerné

2

3 Sélectionnez l'établissement où vous souhaitez réserver ou annuler

Choix de l'établissement et de la période

- A.L.A.E / Restauration
- PERISCOLAIRE
- Année 2016 - 2017 (Elémentaire)
- Accueil de Loisirs

Choisissez maintenant une période d'ouverture de cet établissement, puis cliquez sur Continuer.

Choix de l'établissement et de la période

- A.L.A.E / Restauration
- PERISCOLAIRE
- Année 2016 - 2017 (Elémentaire)
- Accueil de Loisirs

Votre sélection

- A.L.A.E / Restauration
- PERISCOLAIRE
- Année 2016 - 2017 (Elémentaire)

Du 01/09/2016 au 08/07/2017
Jours d'ouverture : Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

Vous avez jusqu'au 08/07/2017 pour valider vos réservations

Continuer

Cliquez sur « **Continuer** »

4

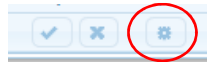
Création d'une réservation pour DURAND Julia

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité. Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

Votre sélection **A.L.A.E / Restauration / Année 2016 - 2017 (Maternelle)**

Planning - **DURAND Julia** ? Légende

	Périscolaire Matin (07:30 - 08:35)	Périscolaire Midi (11:45 - 13:35)	Périscolaire Mercredi Après-Midi (13:35 - 18:30)	Périscolaire Soir (Réservation uniquement) (16:00 - 18:30)
mer. 21 sept. 2016	✓ ✕ ⚙	✓ ✕ ⚙	✓ ✕ ⚙	✓ ✕ ⚙
jeu. 22 sept. 2016		✕		✓
ven. 23 sept. 2016		✓		✓
lun. 26 sept. 2016		✓		✓
mar. 27 sept. 2016		✓		✓
mer. 28 sept. 2016		✓		✓
jeu. 29 sept. 2016		✓		✓
ven. 30 sept. 2016		✓		✓
lun. 03 oct. 2016		✓		✓
mar. 04 oct. 2016		✓		✓
mer. 05 oct. 2016		✓		✓
jeu. 06 oct. 2016		✓		✓
ven. 07 oct. 2016		✓		✓
lun. 10 oct. 2016		✓		✓
mar. 11 oct. 2016		✓		✓
mer. 12 oct. 2016		✓		✓
jeu. 13 oct. 2016		✓		✓
ven. 14 oct. 2016		✓		✓
lun. 17 oct. 2016		✓		✓
mar. 18 oct. 2016		✓		✓
mer. 19 oct. 2016		✓		✓
jeu. 03 nov. 2016		✓		✓
ven. 04 nov. 2016		✓		✓
lun. 07 nov. 2016		✓		✓



Sélection automatique

Déroulez jusqu'au bas de la page

5

Retour au choix de la période

Valider le planning

Une fois celui-ci rempli, cliquez sur « Valider le planning »

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Votre sélection **A.L.A.E / Restauration / Année 2016 - 2017 (Elémentaire)**

Récapitulatif de votre demande

- Référent : **DURAND Julia**
- Etat de la réservation : **En attente de confirmation**

A.L.A.E / Restauration PERISCOLAIRE Année 2016 - 2017 (Elémentaire)

Date	Votre demande
mer. 28/09/2016	<ul style="list-style-type: none"> Périscolaire Midi Périscolaire Mercredi Après-Midi

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Retour au planning

Confirmer la réservation

Cliquez sur « Confirmer la réservation »

6

Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Merci.

Votre sélection **A.L.A.E / Restauration / Année 2016 - 2017 (Elémentaire)**

Demande de réservation enregistrée

- Référent : **DURAND Julia**
- N° de la réservation : **00012** (du 22/09/2016 à 14:20)
- Etat de la réservation : **Réservation acceptée**

A.L.A.E / Restauration PERISCOLAIRE Année 2016 - 2017 (Elémentaire)

Date	Votre demande	Etat
mer. 28/09/2016	✓ Périscolaire Midi	acceptée
	✓ Périscolaire Mercredi Après-Midi	acceptée

Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Merci.

Terminer

Cliquez sur « Terminer »

7

i Pour vérification de la bonne prise en compte de votre demande, il suffit qu'elle apparaisse dans l'historique situé sur votre page d'accueil (cf. page 2).

Factures et règlements

Mon compte famille

Point Famille
Affaires Scolaires
Tous les contacts Mairie

durand@gmail.com

Accueil
Mon compte
Déconnexion
Site de la ville

Informations du compte
Consultation des informations famille
Modifier mon login (adresse mail)
Modifier mon mot de passe

Enfants
DURAND Julia (8 ans et 4 mois)

ALAE / Restaurant Scolaire / Accueil de loisirs / Service Jeunes

Réservation / Annulation

N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
05534	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	05/05/2018 à 11:19 Du 26/06/2018 au 26/06/2018	✗	🔍
04776	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	12/03/2018 à 20:05 Du 16/03/2018 au 11/05/2018	✗	🔍
03199	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	10/10/2017 à 14:40 Du 13/10/2017 au 20/10/2017	✔	🔍
03065	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	03/10/2017 à 16:28 Du 06/10/2017 au 06/10/2017	✔	🔍
02630	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	10/09/2017 à 16:43 Du 22/09/2017 au 22/12/2017	✗	🔍

Mes Factures & Paiements

Total facturé : 6121,71€ (56 factures)
Total payé : 6121,71€ (57 paiements)
Solde dû : 0,00€

Payer en ligne

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
03/05/2018	Paiement n° 28459 (par Prélèvement SEPA)		28,32 €	✔
03/05/2018	Facture n° 09166	28,32 €		✔
15/04/2018	Paiement n° 54862 (par Prélèvement SEPA)		52,05 €	✔
11/04/2018	Facture n° 08989	367,00 €		✔

Pour payer en ligne

Mode de paiement

Cliquez sur la loupe : Détail de la facture

Comment payer votre facture en ligne ?

Paiement

Vous avez 1 facture non soldée.
Montant du paiement : 7,79 €

Payer en ligne

Liste des factures à payer

N°	Date	Détail	Montant	Reste à payer	Inclure cette facture au paiement
ALAE/14/2316	13/01/2015	Reférent : Etablissement : A.L.A.E.	7,79 €	7,79 €	👍

Paiement

Vous avez sélectionné la facture :
• N° ALAE/14/2316 du 13/01/2015 (reste à payer : 7,79 €)
Le montant de votre paiement sera de 7,79 €.

Accéder au paiement

Retour

Cliquez sur « Payer en ligne »

Sélectionnez la facture à régler

Cliquez sur « Accéder au paiement » pour accéder au site de paiement sécurisé du Trésor Public