

# Guide d'utilisation du PORTAIL FAMILLE



## 1<sup>ER</sup> accès au PORTAIL FAMILLE

Accéder au PORTAIL FAMILLE et activer son compte :

1/ Pour accéder au PORTAIL FAMILLE, vous devez avoir reçu un mail contenant un lien. Ce mail est envoyé par le Point FAMILLE **seulement si** votre dossier est **complet**.

2/ Pour activer votre compte, vous devez cliquer sur le lien contenu dans l'email.

3/ Après avoir cliqué sur ce lien, vous accédez à votre espace personnel du PORTAIL FAMILLE.

4/ **Cliquez sur « modifier mot de passe » avant toute manipulation** et choisissez un mot de passe personnel.

5/ Dans un 2<sup>ème</sup> temps, un email vous sera envoyé pour que vous confirmiez votre adresse mail.

6) Votre compte est maintenant activé.

Connexion à  
votre espace

\*



Adresse du PORTAIL FAMILLE : <https://montrabe.portail-familles.net/> ou par le site de la mairie de Montrabé ([www.mairie-montrabe.fr](http://www.mairie-montrabe.fr)) en cliquant sur le logo\* du PORTAIL FAMILLE.

**Commune de Montrabé - Portail FAMILLE**

**Mon compte famille**

Point Famille  
Affaires Scolaires  
Tous les contacts Mairie

**Informations du compte**  
Consultation des informations famille  
Modifier mon login (adresse mail)  
Modifier mon mot de passe

**Enfants**  
DURAND Julia (8 ans et 4 mois)

**ALAE / Restaurant Scolaire / Accueil de loisirs / Service Jeunes**

**Réservation / Annulation**

N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
05534	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	05/05/2018 à 11:19 Du 26/06/2018 au 26/06/2018	✗	🔍
04776	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	12/03/2018 à 20:05 Du 16/03/2018 au 11/05/2018	✗	🔍
03199	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	10/10/2017 à 14:40 Du 13/10/2017 au 20/10/2017	✔	🔍
03065	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	03/10/2017 à 16:28 Du 06/10/2017 au 06/10/2017	✔	🔍
02630	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	10/09/2017 à 16:43 Du 22/09/2017 au 22/12/2017	✗	🔍

**Mes Factures & Paiements**

Total facturé : 6121,71€ (56 factures)  
Total payé : 6121,71€ (57 paiements)  
Solde dû : 0,00€

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
15/05/2018	Paiement n° 28459 (par Prélèvement SEPA)		28,32 €	✔
03/05/2018	Facture n° 09166	28,32 €		✔
15/04/2018	Paiement n° 54862 (par Prélèvement SEPA)		52,05 €	✔
11/04/2018	Facture n° 08989	367,00 €		✔

Vous êtes connecté

Informations personnelles de la famille

Informations sur l'enfant

Historique de vos demandes (annulations et réservations)

Toutes les informations utiles (menus, règlement intérieur, tarifs, ...)

Vos factures et règlements

## Comment faire une réservation ou une annulation ?

1

Cliquez sur « **+Réservation/Annulation** »

Sélectionnez l'enfant concerné

2

3

Sélectionnez l'établissement où vous souhaitez réserver ou annuler

Cliquez sur « **Continuer** »

4

**Création d'une réservation pour DURAND Julia**

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité. Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

Votre sélection **A.L.A.E / Restauration / Année 2016 - 2017 (Maternelle)**

Planning - **DURAND Julia** ? Légende

	Périscolaire Matin (07:30 - 08:35)	Périscolaire Midi (11:45 - 13:35)	Périscolaire Mercredi Après-Midi (13:35 - 18:30)	Périscolaire Soir (Réservation uniquement) (16:00 - 18:30)
mer. 21 sept. 2016	✓ ✕ ⚙	✓ ✕ ⚙	✓ ✕ ⚙	✓ ✕ ⚙
jeu. 22 sept. 2016		✕		✓
ven. 23 sept. 2016		✓		✓
lun. 26 sept. 2016		✓		✓
mar. 27 sept. 2016		✓		✓
mer. 28 sept. 2016		✓		✓
jeu. 29 sept. 2016		✓		✓
ven. 30 sept. 2016		✓		✓
lun. 03 oct. 2016		✓		✓
mar. 04 oct. 2016		✓		✓
mer. 05 oct. 2016		✓		✓
jeu. 06 oct. 2016		✓		✓
ven. 07 oct. 2016		✓		✓
lun. 10 oct. 2016		✓		✓
mar. 11 oct. 2016		✓		✓
mer. 12 oct. 2016		✓		✓
jeu. 13 oct. 2016		✓		✓
ven. 14 oct. 2016		✓		✓
lun. 17 oct. 2016		✓		✓
mar. 18 oct. 2016		✓		✓
mer. 19 oct. 2016		✓		✓
jeu. 03 nov. 2016		✓		✓
ven. 04 nov. 2016		✓		✓
lun. 07 nov. 2016		✓		✓



Sélection automatique

Déroulez jusqu'au bas de la page

5

[Retour au choix de la période](#) [Valider le planning](#)

Une fois celui-ci rempli, cliquez sur « **Valider le planning** »

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Votre sélection **A.L.A.E / Restauration / Année 2016 - 2017 (Elémentaire)**

Récapitulatif de votre demande

- Réfèrent : **DURAND Julia**
- Etat de la réservation : **En attente de confirmation**

A.L.A.E / Restauration PERISCOLAIRE Année 2016 - 2017 (Elémentaire)

Date	Votre demande
mer. 28/09/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>Périscolaire Midi</li> <li>Périscolaire Mercredi Après-Midi</li> </ul>

Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

[Retour au planning](#) [Confirmer la réservation](#)

Cliquez sur « **Confirmer la réservation** »

6

Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Merci.

Votre sélection **A.L.A.E / Restauration / Année 2016 - 2017 (Elémentaire)**

Demande de réservation enregistrée

- Réfèrent : **DURAND Julia**
- N° de la réservation : **00012** ( du 22/09/2016 à 14:20 )
- Etat de la réservation : **Réservation acceptée**

A.L.A.E / Restauration PERISCOLAIRE Année 2016 - 2017 (Elémentaire)

Date	Votre demande	Etat
mer. 28/09/2016	✓ Périscolaire Midi	acceptée
	✓ Périscolaire Mercredi Après-Midi	acceptée

Votre demande de réservation a bien été prise en compte. Merci.

[Terminer](#)

Cliquez sur « **Terminer** »

7

**i** Pour vérification de la bonne prise en compte de votre demande, il suffit qu'elle apparaisse dans l'historique situé sur votre page d'accueil (cf. page 2).

# Factures et règlements

**Mon compte famille**

Point Famille  
Affaires Scolaires  
Tous les contacts Mairie

durand@gmail.com

Accueil  
Mon compte  
Déconnexion  
Site de la ville

**Informations du compte**  
Consultation des informations famille  
Modifier mon login (adresse mail)  
Modifier mon mot de passe

**Enfants**  
DURAND Julia (8 ans et 4 mois)

**ALAE / Restaurant Scolaire / Accueil de loisirs / Service Jeunes**

Réservation / Annulation

N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
05534	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	05/05/2018 à 11:19 Du 26/06/2018 au 26/06/2018	✗	🔍
04776	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	12/03/2018 à 20:05 Du 16/03/2018 au 11/05/2018	✗	🔍
03199	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	10/10/2017 à 14:40 Du 13/10/2017 au 20/10/2017	✔	🔍
03065	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	03/10/2017 à 16:28 Du 06/10/2017 au 06/10/2017	✔	🔍
02630	DURAND Julia	A.L.A.E / Restauration / PERISCOLAIRE Année 2017 - 2018 (Elémentaire)	10/09/2017 à 16:43 Du 22/09/2017 au 22/12/2017	✗	🔍

Mes Factures & Paiements

Total facturé : 6121,71€ (56 factures)  
Total payé : 6121,71€ (57 paiements)  
Solde dû : 0,00€

Payer en ligne

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
03/05/2018	Paiement n° 28459 (par Prélèvement SEPA)		28,32 €	✔
03/05/2018	Facture n° 09166	28,32 €		✔
15/04/2018	Paiement n° 54862 (par Prélèvement SEPA)		52,05 €	✔
11/04/2018	Facture n° 08989	367,00 €		✔

Pour payer en ligne

Mode de paiement

Cliquez sur la loupe : Détail de la facture

## Comment payer votre facture en ligne ?

**Paiement**

Vous avez 1 facture non soldée.  
Montant du paiement : 7,79 €

Payer en ligne

**Liste des factures à payer**

N°	Date	Détail	Montant	Reste à payer	Inclure cette facture au paiement
ALAE/14/2316	13/01/2015	Réfèrent : Etablissement : A.L.A.E.	7,79 €	7,79 €	👍

**Paiement**

Vous avez sélectionné la facture :

- N° ALAE/14/2316 du 13/01/2015 (reste à payer : 7,79 €)

Le montant de votre paiement sera de 7,79 €.

Accéder au paiement

Retour

Cliquez sur « Payer en ligne »

Sélectionnez la facture à régler

Cliquez sur « Accéder au paiement » pour accéder au site de paiement sécurisé du Trésor Public